

Innovar en temps adversos



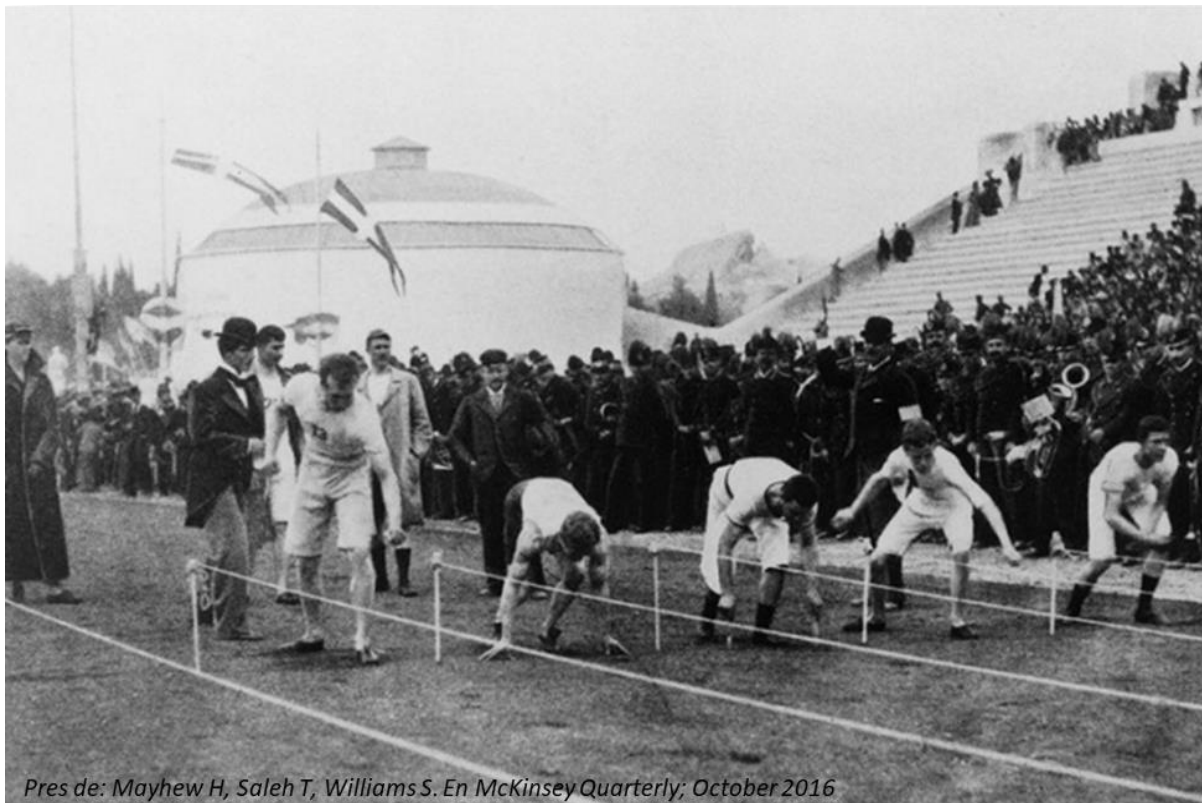
IV Jornada de Salut
Internacional i One Health

Planificació de mesures de resposta a emergències sanitàries:
l·liçons extretes de l'experiència ICS-GTMN

Oriol Estrada
Direcció d'estratègia Assistencial i d'Innovació
Barcelona, 1 de juny de 2023

Salut/Institut Català de la Salut/
Metropolitana Nord

Lliçó nº 1: Tom Burke, una història amb aprenentatge



Pres de: Mayhew H, Saleh T, Williams S. En McKinsey Quarterly; October 2016

Lliçons extremes...

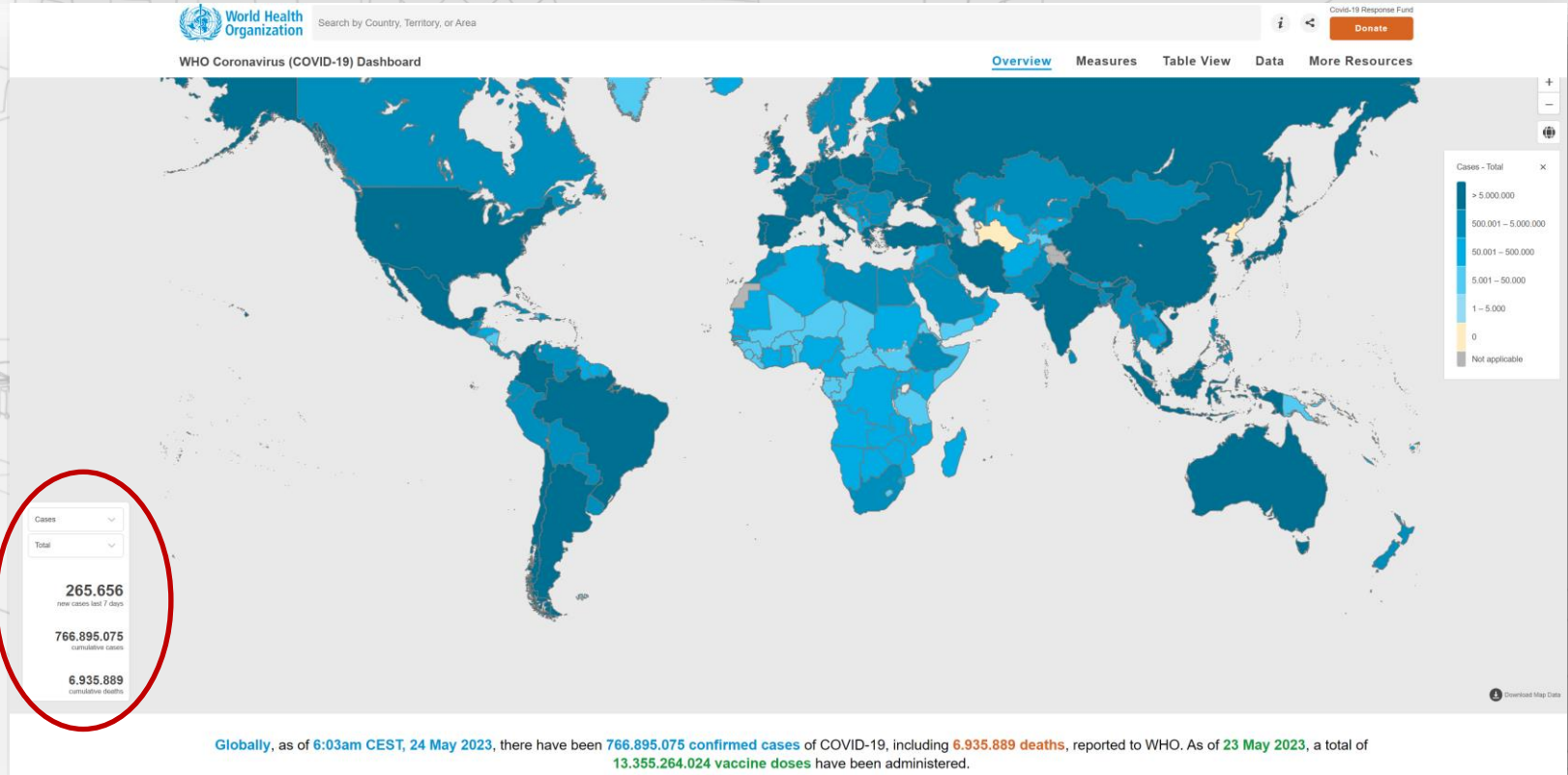
Innovar en temps adversos



253.000.000 millions de documents a Google...

L'aparició d'una pandèmia: Covid 19 al món

Innovar en temps adversos



Salut/Institut Català de la Salut/
Metropolitana Nord

IV Jornada de Salut
Internacional i One Health

© Catalan Institute of Health

Font WHO, consultada el 18/05/2023: <https://covid19.who.int/>

L'aparició d'una pandèmia: Covid 19 al món

Innovar en temps adversos

Global Situation

766.895.075

confirmed cases

6.935.889

deaths

Source: World Health Organization
Data may be incomplete for the current day or week.

Situation by WHO Region

Europe	276.390.270
Western Pacific	203.669.467
Americas	192.775.054
South-East Asia	61.155.081
Eastern Mediterranean	23.374.172
Africa	9.530.267

Source: World Health Organization
Data may be incomplete for the current day or week.

Font WHO, consultada el 18/05/2023: <https://covid19.who.int/>

Salut/Institut Català de la Salut/
Metropolitana Nord

IV Jornada de Salut
Internacional i One Health

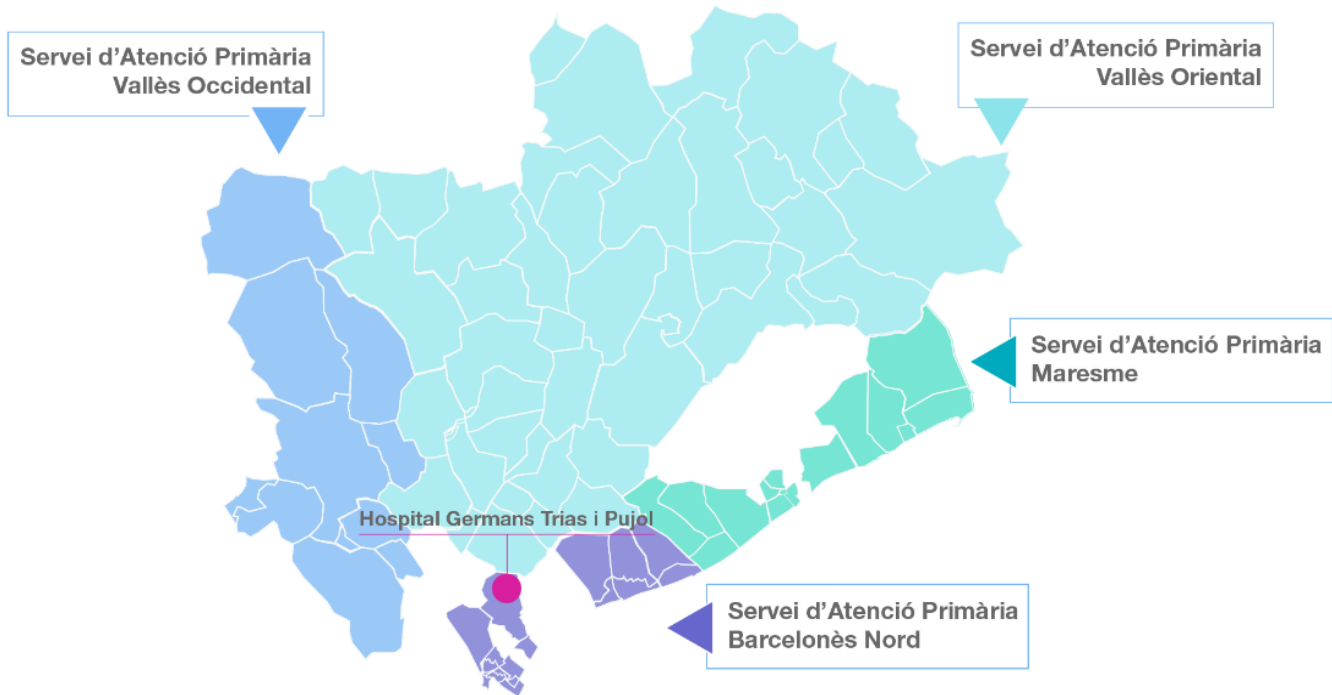
© Catalan Institute of Health

La Regió Sanitària Metropolitana Nord: Institut Català de la Salut

Innovar en temps adversos

Àmbit Metropolitana Nord

ICS DAP MN Febrer de 2023



La Gerència Metropolitana Nord de l'ICS en xifres

Innovar en temps adversos

Gerència

1,4 M
de població
assignada

70,2%
de la població de l'àrea
Metropolitana Nord
assignada a l'ICS

19%
de l'Atenció
Primària a Catalunya



10.374
professionals
a la Gerència

4.395
a l'Hospital
5.979
a l'Atenció Primària

443
especialistes
en formació

295
a l'Hospital
148
a l'Atenció Primària



751,2 M
milions d'euros de facturació al 2022*
*Facturació calculada sense comptabilitzar partides
especials d'assistència al COVID-19

Atenció Primària



11.309.424
visites d'atenció primària



85
Centres d'atenció
primària



22
Consultoris



64
Equips
d'atenció
primària



8
ASSIR



5
Equips
de PADES



7
Serveis de
diagnòstic
per la imatge



6
Centres
d'urgències
d'atenció primària



2
Equips
d'atenció
pediàtrica territorial



2
Equips
d'atenció primària
penitenciària

I altres
unitats

Hospital Germans Trias



1
Hospital



734
Llits d'hospitalització
5%
dels llits d'hospitalització de Catalunya



21
Quiròfans



2
Robots quirúrgics



18.704
Intervencions
quirúrgiques



143.844
Urgències ateses
a l'hospital



509.080
Visites d'atenció
ambulatoria



33.114
Altes hospitalàries



946
Articles publicats
en revistes indexades



5.14
Punts de factor d'impacte
mitjà per article

*Informació actualitzada a 31 de desembre de 2022.

Salut/Institut Català de la Salut/
Metropolitana Nord

IV Jornada de Salut
Internacional i One Health

© Catalan Institute of Health

La Gerència Metropolitana Nord de l'ICS en xifres

Innovar en temps adversos

Gerència

1,4 M
de població
assignada

70,2%
de la població de l'àrea
Metropolitana Nord
assignada a l'ICS

19%
de l'Atenció
Primària a Catalunya



10.374
professionals
a la Gerència

4.395
a l'Hospital
5.979
a l'Atenció Primària

443
especialistes
en formació

295
a l'Hospital
148
a l'Atenció Primària



751,2 M
milions d'euros de facturació al 2022*
*Facturació calculada sense comptabilitzar partides
especials d'assistència al COVID-19

Atenció Primària



11.309.424
visites d'atenció primària



85
Centres d'atenció
primària



22
Consultoris



64
Equips
d'atenció
primària



8
ASSIR



5
Equips
de PADES



7
Serveis de
diagnòstic
per la imatge



6
Centres
d'urgències
d'atenció primària



2
Equips
d'atenció
pediàtrica territorial



2
Equips
d'atenció primària
penitenciària

I altres
unitats

Hospital Germans Trias



1
Hospital



734
Llits d'hospitalització
5%
dels llits d'hospitalització de Catalunya



21
Quiròfans



2
Robots quirúrgics



18.704
Intervencions
quirúrgiques



143.844
Urgències ateses
a l'hospital



509.080
Visites d'atenció
ambulatòria



33.114
Altes hospitalàries



946
Articles publicats
en revistes indexades



5.14
Punts de factor d'impacte
mitjà per article

*Informació actualitzada a 31 de desembre de 2022.

Fases de resposta a un desastre.

Innovar en temps adversos



FIGURE 6.2
Three phases of recovery

Resposta inicial: Mitigació de l'impacte

Resposta continuada: Recuperació

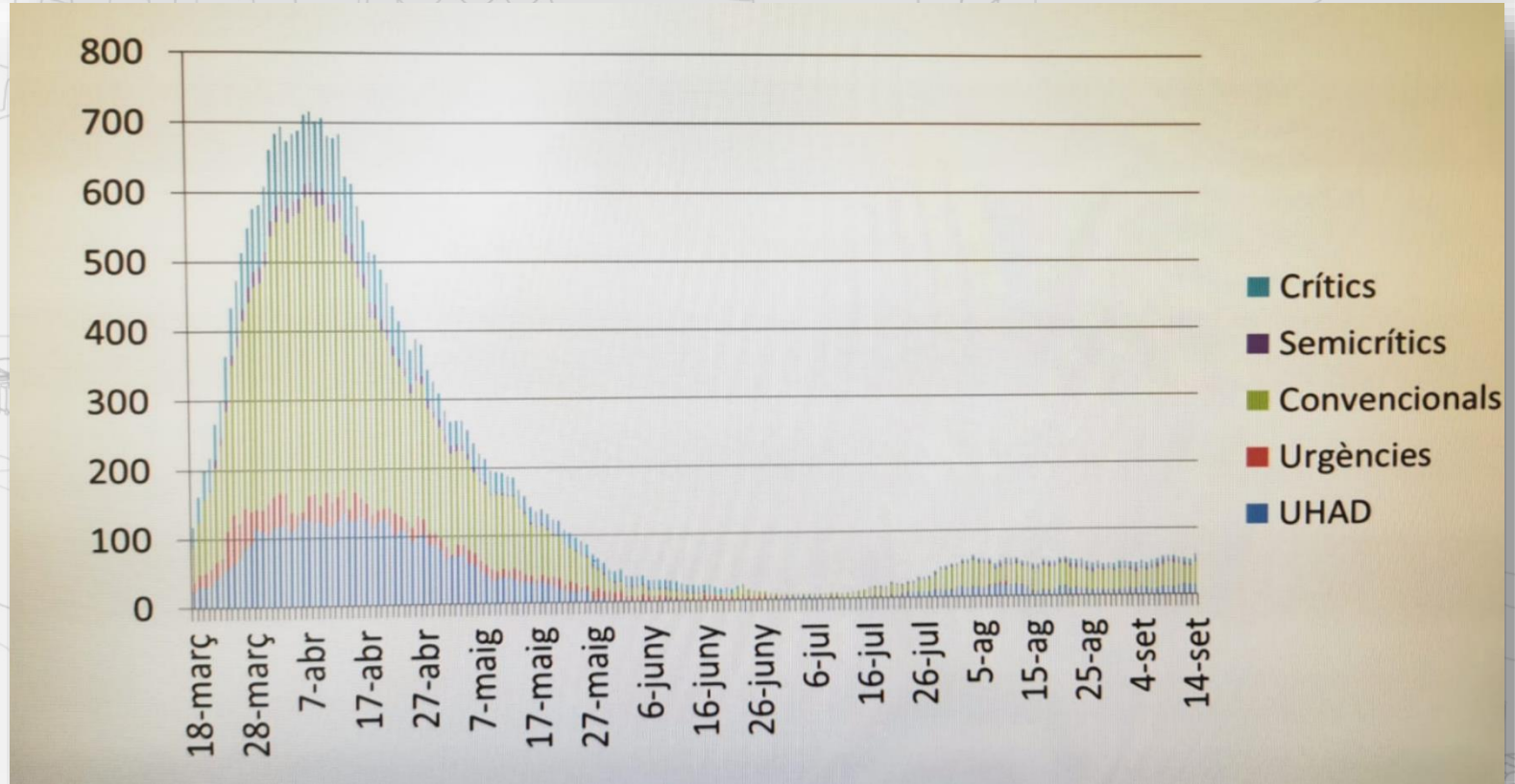
Normalització: Transició a nou model

Superació: Adaptació "Nova normalitat"

Font: Queensland, Prevention, Preparedness, Response and Recovery Disaster Management Guideline. QLD Government. 2018

Evolució de l'ocupació Covid-19 a l'Hospital Germans Trias (2020)

Innovar en temps adversos



El manual del project manager en “un tràngol”

Innovar en temps adversos



Definim la crisi: primera onada COVID-19

Innovar en temps adversos

**PROBLEMA COMPLEX/MULTIFACTORIAL
D'EVOLUCIÓ HIPERAGUDA.**

DINÀMICA EXPONENCIAL

BAIX CONEIXEMENT DEL PROBLEMA

NO HI HA ESTRATÈGIA DEFINIDA

INCREMENT EXPLOSIU DE LES NECESITATS

ROTURA LOGÍSTICA

**SOLUCIONS CONVENCIONALS,
CENTRALITZADES, JERARQUQUES**

**EL MANUAL
NO SERVEIX**

Lliçó 2: Una proposta per extreure lliçons de la gestió d'una crisi

Innovar en temps adversos



Resposta a la crisi COVID-19 (1ª onada)

Innovar en temps adversos



**RESPOSTA
NECESSÀRIA**

MULTIDIMENSIONAL

COORDINADA

DINÀMICA

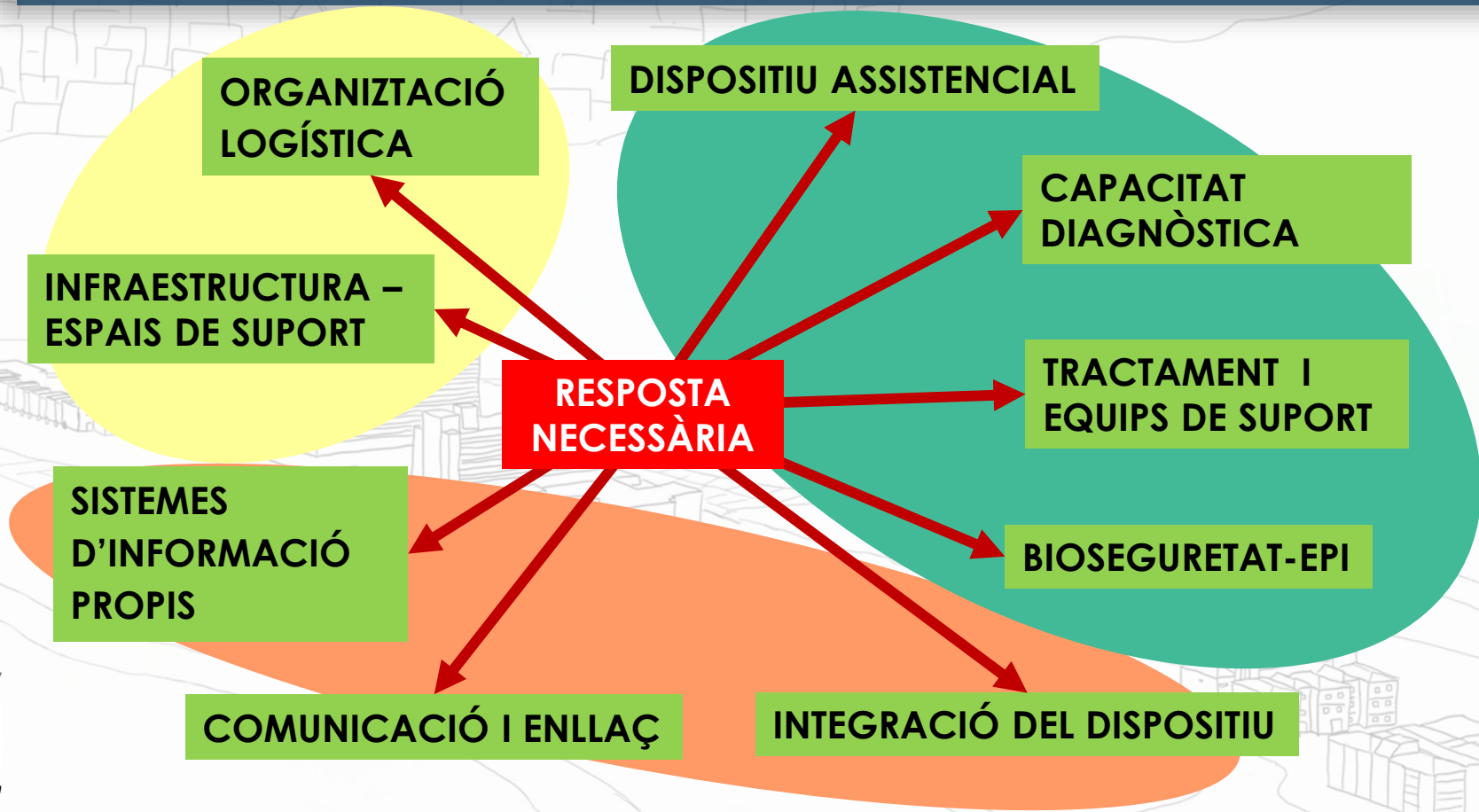
ADAPTATIVA

MULTIPARTICIPADA

DE CONTINGÈNCIA

Lliçó 3: Línies d'abordatge inicial de la crisi Covid-19 (1ª onada)

Innovar en temps adversos



Lliçó 4: La innovació ens dona respostes sense solució aparent...

Innovar en temps adversos

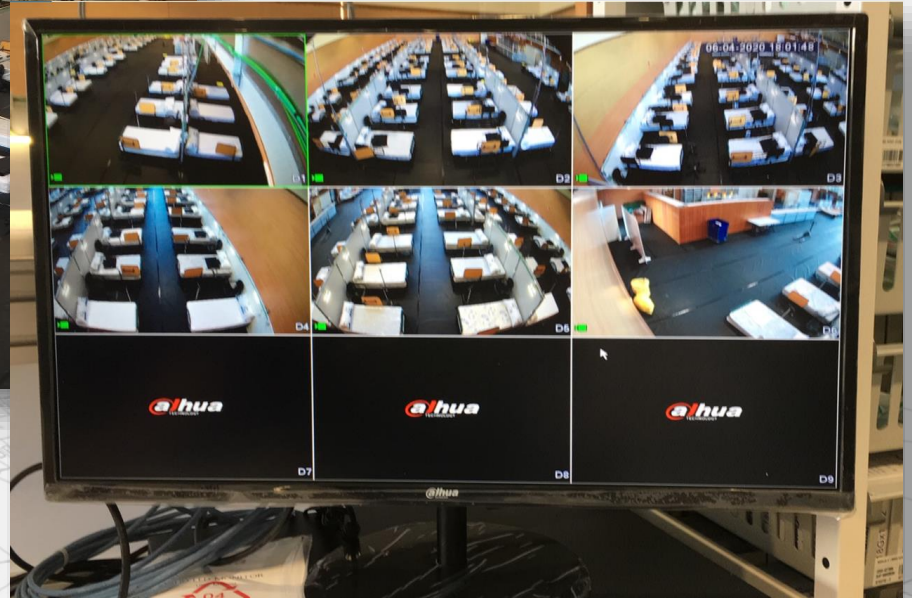
Provar sortides noves a problemes sense solució alternativa aparent en un entorn d'elevada incertesa



Si funciona o va millor: és innovació!

El cas del Hospital Guttman: Un curset accelerat de Mètode Agile

Innovar en temps adversos



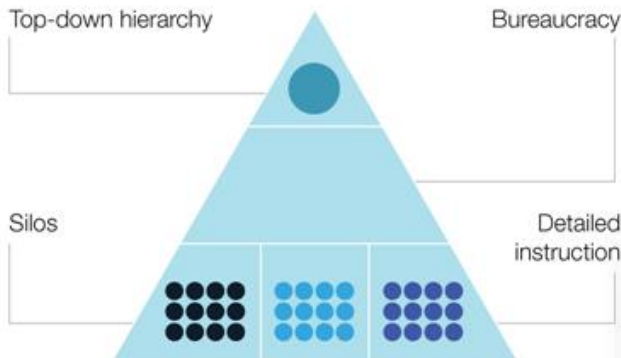
Les “noves” UCI i la logística de l'HUGTiP : Un curset accelerat de Mètode Agile

Innovar en temps adversos

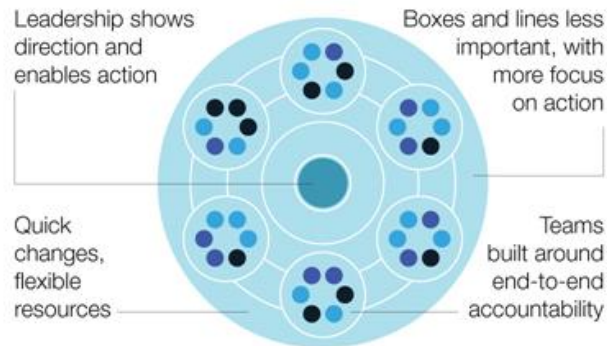


Lliçó 5: Aplicar més **agile** a les organitzacions de Salut

From organizations as **inflexible machines** ...



... to organizations as **organic systems**.



Lliçó 6: Medicina basada en el valor

Transformar els processos: Integració assistencial

Innovar en temps adversos



Salut/Institut Català de la Salut/
Metropolitana Nord

IV Jornada de Salut
Internacional i One Health

© Catalan Institute of Health

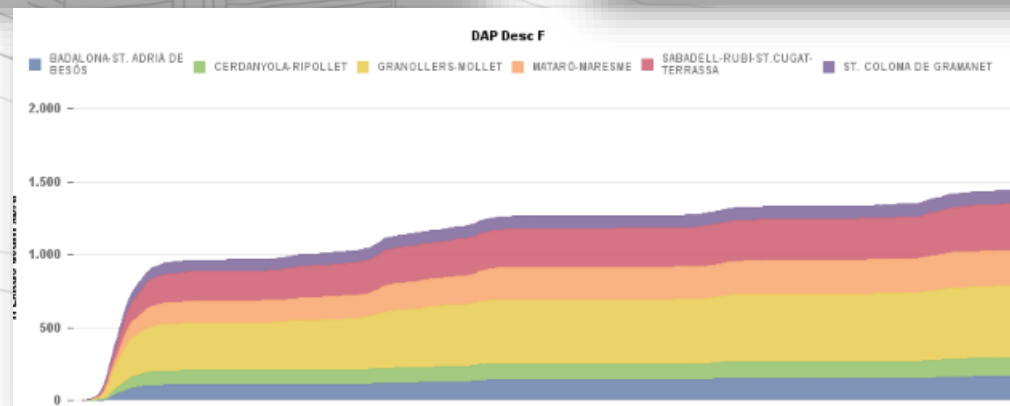
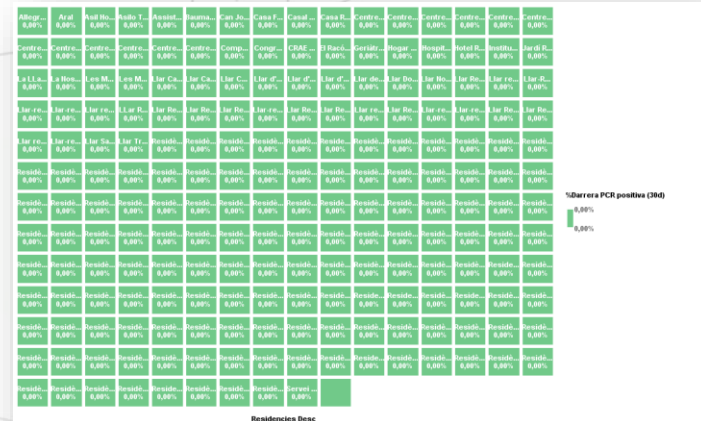
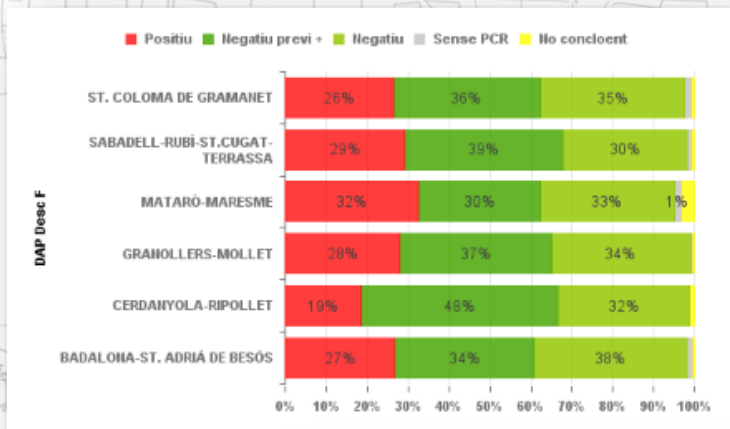
Coordinació operativa: Dispositiu centralitzat PCR, TAR i vacunes

Innovar en temps adversos



Integració assistencial i coordinació operativa: Actuació a les residències geriàtriques

Innovar en temps adversos



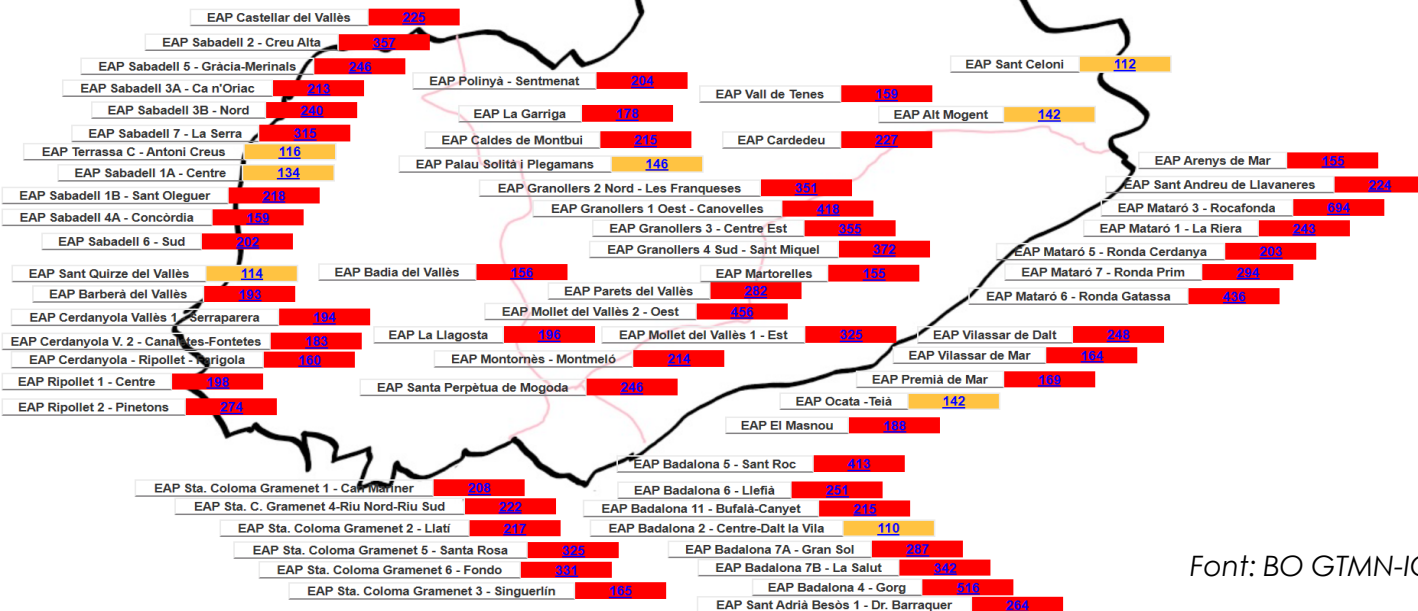
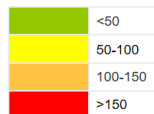
Lliçó 7: El valor de les dades.

Data driven i transformació digital amb el COVID-19

Innovar en temps adversos

Institut Català de la Salut
Gerència Territorial
Metropolitana Nord

Nous casos per 100.000 hab. darrers 7 dies . Metropolitana Nord

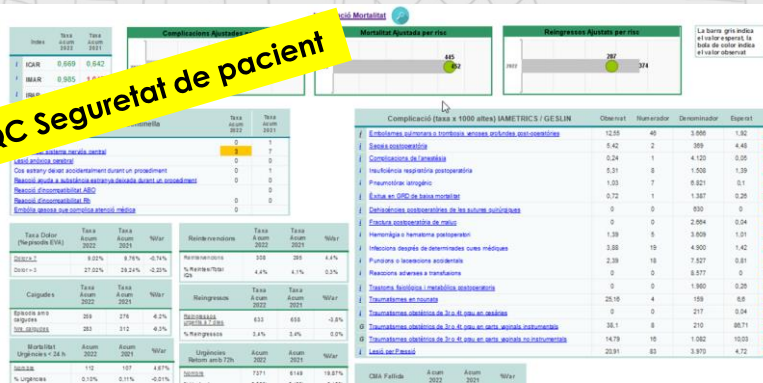


Font: BO GTMN-ICS

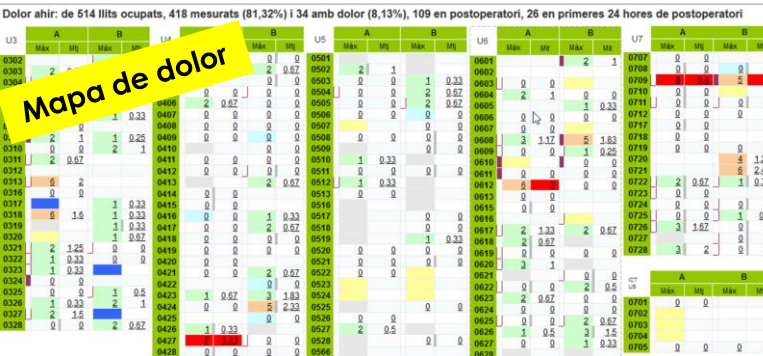
El valor de les dades. Data driven i transformació digital

Innovar en temps adversos

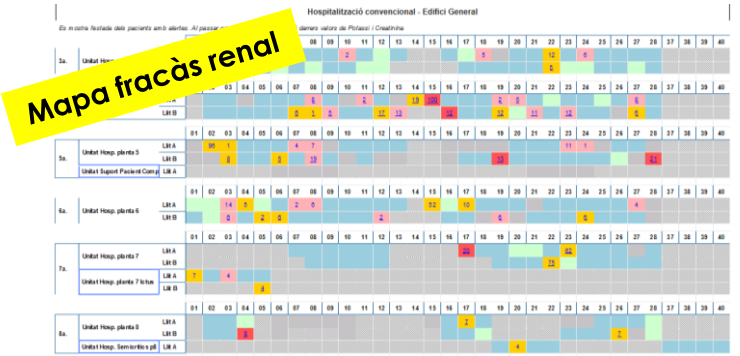
QC Seguretat de pacient



Mapa aïllaments



Mapa fracàs renal



El cas del respirador Oxygen: Un exemple de **Design Sprint**

Innovar en temps adversos



El cas del respirador Oxygen: Un exemple de Design Sprint

Innovar en temps adversos



El cas del respirador Oxygen: Un exemple de Design Sprint

Innovar en temps adversos



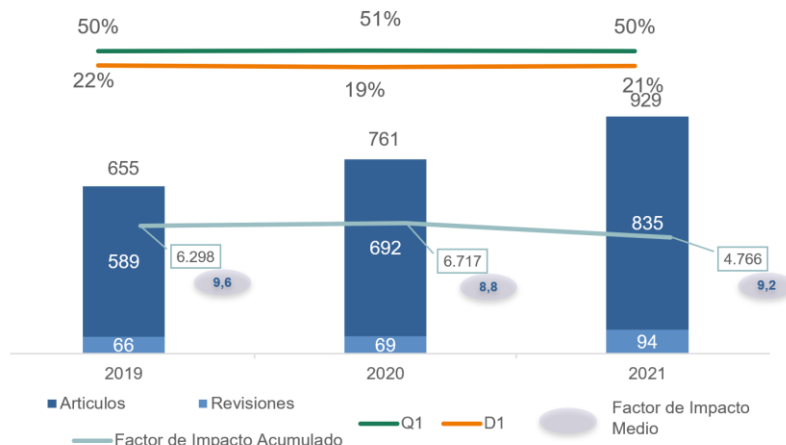
Lliçó 8: Metodologia "paper"

Resoldre problemes generant coneixement



2. Análisis interno y del entorno: Distribución anual artículos y revisiones

Incremento del 42% en artículos y revisiones en el periodo 2019-2021 alcanzando el mayor número en 2021 y manteniendo la proporción de los indicadores de calidad correspondientes al primer cuartil y decil.



Artículos y Reviews totales	2.345
Factor Impacto Acumulado	21.556
Factor Impacto Medio	9,2

El cas del ecosistema de “makers”: La utilitat del *Innovation mapping* i el *design thinking*

Salut/
Germans Trias i Pujol
Hospital

Intranet

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Informació general
Àrees assistencials
Àrees de suport
Recursos Humans
Docència i formació
Recerca i innovació

Sou a: Portada
Mapa del portal

Hospital Germans Trias i Pujol
dijous, 1 de juny de 2023

Correus electrònics
Telèfons
Plànol de l'hospital

Totes les notícies
HUGTP
Registre d'iniciatives d'equipaments sanitaris per l'emergència de salut per la COVID-19

Registre d'iniciatives d'equipaments sanitaris per l'emergència de salut per la COVID-19

El Sistema de Salut català, amb la finalitat d'incrementar l'eficiència en la gestió de propostes, ha creat un grup de treball per gestionar les iniciatives públiques i privades de desenvolupament i innovació en equipaments sanitaris en la qual el programa d'innovació de l'hospital hi participa activament.

Aquest registre recull les diverses inicatives, per tal de poder facilitar-ne el desenvolupament i tramitació. D'aquesta manera, es facilitarà la distribució d'informació sobre els requisits i els procediments per tal de fer possible, si es consideren oportunes, l'adopció d'aquestes sol·lucions.

Per tant, es recomana que si us contacta una empresa o una organització amb una solució innovadora en el marc de la resposta a COVID-19, redirigiu l'empresa i la proposta al responsable del programa d'innovació (dmorenom.germanstrias@gencat.cat) per tal de facilitar l'avaluació i la gestió de la mateixa.

Correus personals
Cerca qualsevol part del nom

El exemple del laboratori: Un cas d'automatització i Six Sigma “accelerat”

Innovar en temps adversos



Salut/Institut Català de la Salut/
Metropolitana Nord

IV Jornada de Salut
Internacional i One Health

© Catalan Institute of Health

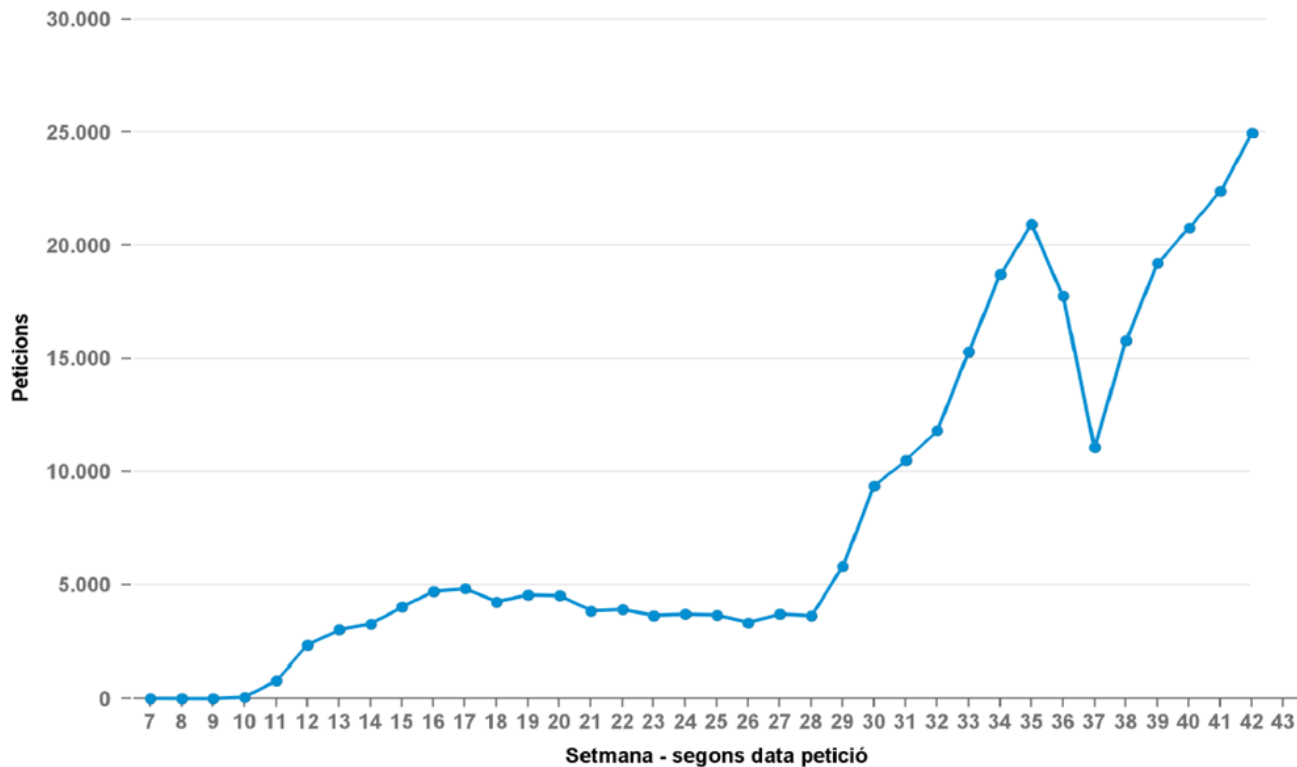
El exemple del laboratori: Un cas d'automatització i Six Sigma “accelerat”

Innovar en temps adversos



El exemple del laboratori: Un cas d'automatització i Six Sigma “accelerat”

Innovar en temps adversos



Una organització resilient: Preparada pels futurs reptes

Innovar en temps adversos



Lliçó final: Adaptar-se o morir...

Innovar en temps adversos



“No es la més ràpida, ni la més forta de les espècies la que sobreviu, tampoc la més intel·ligent. Sobreviu la que s’adapta més ràpid.” Charles Darwin; *El origen de las Especies* 1.849

Les lliçons no apreses... Tornarà a passar

Innovar en temps adversos



Salut/ Institut Català de la Salut/
Metropolitana Nord

IV Jornada de Salut
Internacional i One Health

© Catalan Institute of Health

Conclusions:

Un decàleg de qualitats per a temps adversos

Problemes complexos requereixen una anàlisi **global** i un abordatge **multidimensional** i **pragmàtic**.

1. Actuacions **descentralitzades**
2. Grups **operatius i cooperatius**
3. **Aplanar estructura** de comandament
4. Confiar en **lideratges** naturals
5. **Objectius clars** i autonomia d'actuació
6. **Iteracions ràpides** de resposta i correccions
7. **Informació** per prendre decisions
8. **Planificació/previsió** (actuar ja i pensar en demà)
9. **Resiliència** personal i organitzativa
10. **Humilitat**: el fi val més que l'ego...

Cent vint anys més tard...

Innovar en temps adversos



FAMU

FEDERACIÓN DE ATLETISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

FEDERACIÓN ▾

CALENDARIO

OFERTAS

NOTICIAS

LICENCIAS ▾

ACCESO ORGANIZADORES



RANKING

A										
38	11.97	0.0	SALMERON MARTINEZ, DIEGO	27/08/1986	SM	(N) MU 6873	MURCIA	Murcia Track and Field	5C1	Cartagena 16/06/2018
39	11.98	-1.8	RABELO SERRANO, MICHEL	12/02/2000	JM	(N) MU 17421	MURCIA	ADA Yeclano	4C1	Lorca 02/06/2018
40	11.99	0.9	CRIOLLO VIVERO, MICHAEL	02/06/2001	LM	(T) MU 19754	MURCIA	ADA Yeclano	2C3	Murcia 14/04/2018
41	12.00	1.1	TOURABI, AHMED	17/04/2003	CM	(N) MU 17252	MURCIA	Eliocroca	2C4	Murcia 13/05/2018 MAR
42	12.01	1.3	LOPEZ-BRIONES SANTOS, ISIDORO	21/12/1981	VM	(N) MU 17862	MURCIA	Notriban Al Alcantarilla	1S2	Alicante 07/07/2018
43	12.03	1.1	MORENO GUTIERREZ, PEDRO	23/04/2000	JM	(T) MU 19566	MURCIA	UCAM-Cartagena	2C3	Murcia 13/05/2018
44	12.04	2.0	GARCIA NAVARRO, ANTONIO	30/04/1999	JM	(T) MU 18454	MURCIA	AD Ceuti Atletismo	4S2	Cartagena 29/06/2018
45	12.06	-0.2	NAVARRO SANCHEZ, FRANCISCO JAVIER	16/04/1967	VM	(N) MU 6196	MURCIA	Murcia Track and Field	4S3	Málaga 06/09/2018
46	12.07	-1.6	MARIN ABENZA, PABLO	12/03/2002	LM	(N) MU 18143	MURCIA	UCAM-Cartagena	1C2	Cartagena 16/06/2018
47	12.08	1.1	CABEZAS GUTIERREZ, JUAN	02/08/2002	LM	(N) MU 19344	MURCIA	CA Murcia Tovarsport	3C3	Murcia 13/05/2018

No n'hi ha prou amb fer-ho bé...

Innovar en temps adversos

